Дополнения в Правила оказания услуг электросвязи вступают в силу с 1 апреля

Меры, направленные на защиту интересов пользователей услуг электросвязи от случайного подключения определенных услуг, предусмотрены постановлением Совета Министров от 31 декабря 2024 г. № 1073.

Правила оказания услуг электросвязи дополнены способами выражения согласия абонента на оказание (прекращение оказания) информационных услуг справочного и (или) развлекательного характера.

Это призвано защитить интересы абонентов от случайного (непреднамеренного) подключения таких услуг.

Среди этих способов:

- проставление отметки в личном кабинете абонента на официальном сайте оператора электросвязи, поставщика услуг электросвязи в интернете (мобильном приложении);
- направление USSD-запроса или SMS-сообщения;
- подача заявления в сервисном центре оператора, поставщика услуг электросвязи.

Также в правилах прописан минимальный срок действия тарифного плана на услуги сотовой связи — два года со дня его установления.

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/10336*