Сёння ў Рэспубліцы Беларусь сетка паштовай сувязі налічвае больш за чатыры тысячы аб'ектаў паштовай сувязі

У Рэспубліцы Беларусь рынак паслуг паштовай сувязі дынамічна развіваецца. Ліцэнзію на аказанне паслуг паштовай сувязі агульнага карыстання па перасылцы паштовых адпраўленняў, прыёму падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўцы маюць **31** аператар паштовай сувязі, з іх 24 - на паслугі па перасылцы паштовых адпраўленняў, 7 – на прыём падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўкі.

Рэспубліка Беларусь упершыню ўзначаліла сваю рэгіянальную групу ў рэйтынгу індэкса паштовага развіцця (Integrated Index for Postal Development) Сусветнага паштовага саюза за 2021 год, заняўшы 14 месца сярод 168 краін свету
(у 2020 годзе Рэспубліка Беларусь займала 20-е месца са 170 краін). Указаны рэйтынг дае абагульненую карціну паштовага развіцця ў любой краіне ці рэгіёне на падставе чатырох ключавых кампанентаў: надзейнасць, ахоп, актуальнасць і ўстойлівасць.

У Рэспубліцы Беларусь працягваюць укараняцца сучасныя формы і метады абслугоўвання насельніцтва ў сферы паштовай сувязі. Так у мэтах пашырэння наменклатуры прадастаўляемых карыстальнікам паслуг паштовай сувязі, забеспячэння дзяржаўных гарантый даступнасці і якасці ўніверсальных паслуг паштовай сувязі ажыццяўляецца развіццё і прасоўванне **нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы**. Колькасць зарэгістраваных карыстальнікаў у нацыянальнай электроннай паштовай сістэме склала **2 504 карыстальніка** (109 юрыдычных асоб, 33 індывідуальных прадпрымальніка і 2 362 фізічныя асобы).

У цяперашні час у прызначанай сістэме рэалізаваны наступны функцыянал: прыём і дастаўка простых і заказных лістоў у электроннай форме, простых і заказных гібрыдных адпраўленняў (электроннае ў папяровае); інтэграцыя з сістэмай аплаты паслуг карыстальнікамі пры дапамозе банкаўскіх плацежных карт; арганізацыя ўзаемадзеяння з АІС рэспубліканскага цэнтра пры выкарыстанні інструментарыя электроннага лічбавага подпісу.

Аказанне паслуг паштовай сувязі карыстальнікам пры дапамозе сервісу «Мабільны паштальён» дазваляе забяспечыць населеныя пункты, у тым ліку ў сельскай мясцовасці, сучаснымі паслугамі на аснове інфармацыйна-камунікацыйных тэхналогій і скараціць лічбавую няроўнасць. У 2021 годзе доступ насельніцтва ў сельскай мясцовасці да паслуг паштовай сувязі, якія аказваюцца РУП «Белпошта» пры дапамозе сервісу «Мабільны паштальён», забяспечаны ў аб'ёме 100 працэнтаў. У цяперашні час у Рэспубліцы Беларусь функцыянуе **5845** адзінак.

Для развіцця дадатковага кругласутачнага канала атрымання паштовых паслуг, павышэння ўзроўню абслугоўвання кліентаў і скарачэння часу чакання пры атрыманні паштовых адпраўленняў, якія рэгіструюцца, працягваецца пашырэнне сеткі і функцыянальных магчымасцей (выдача і прыём унутраных адпраўленняў шляхам унясення адрасных дадзеных, сум аб'яўленай каштоўнасці, накладзенай выплаты, магчымасць пячаткі адраснага ярлыка на клейкай стужцы) **паштаматаў (прылад самаабслугоўвання)**. Сетка паштаматаў Рэспублікі

Беларусь у цяперашні час складае **62** адзінкі.

З мэтай размеркавання патокаў карыстальнікаў паслуг паштовай сувязі і паскарэння працэсу іх абслугоўвання ў аб'ектах паштовай сувязі працягваецца ўкараненне **аўтаматызаванай сістэмы кіравання патокамі кліентаў**. У цяперашні час прызначаная сістэма функцыянуе ў **208** аб'ектах паштовай сувязі, якія маюць два і болей аперацыйныя вокны.

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/news/20-07-2022-7982*