



## Ліцэнзію на аказанне паслуг паштовай сувязі ў Рэспубліцы маюць 28 аператараў

На сённяшні дзень у Рэспубліцы Беларусь сетка паштовай сувязі налічвае **болей 4 тыс. аб'ектаў паштовай сувязі**.

У Рэспубліцы Беларусь рынак паслуг паштовай сувязі дынамічна развіваецца. Ліцэнзію на аказанне паслуг паштовай сувязі агульнага карыстання па перасылцы паштовых адпраўленняў, прыёме падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўцы маюць **28** аператараў паштовай сувязі, з іх 21 – на паслугі па перасылцы паштовых адпраўленняў, 7 – на прыём падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўкі.

Рэспубліка Беларусь у рэйтынгу індэкса паштовага развіцця (Integrated Index for Postal Development) Сусветнага паштовага саюза за 2022 год заняла 13 месца сярод 172 краін свету (у 2021 годзе Рэспубліка Беларусь займала 14 месца з 168 краін). Прызначаны рэйтынг дае абагульнены малюнак паштовага развіцця ў любой краіне або рэгіёне на падставе чатырох ключавых кампанентаў: надзейнасць, ахоп, актуальнасць і ўстойлівасць.

У Рэспубліцы Беларусь сярод новаўвядзенняў і дасягненняў у сферы паслуг паштовай сувязі, рэалізаваных за апошні час на базе ІТ-тэхналогій, якія спрыяюць павышэнню якасці забеспячэння жыццядзейнасці насельніцтва стала развіццё нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы, пашырэнне сеткі паштаматаў, укараненне сервісу «Мабільны паштальён» і электроннай авансавай сістэмы для юрыдычных асоб.

**Нацыянальная паштовая электронная сістэма** – гэта зручны і хуткі спосаб перасылкі простых і заказных лістоў у электроннай і гібрыднай форме з пацвярджаннем факта ўручэння. Колькасць зарэгістраваных карыстальнікаў у нацыянальнай электроннай паштовай сістэме склала **2707** карыстальнікаў (130 юрыдычных асоб, 34 індывідуальных прадпрымальніка і 2543 фізічныя асобы).

Таксама да новых сервісаў, якія прапануюцца нацыянальным аператарам паштовай сувязі, датычыцца **электронная авансавая сістэма** разліку для юрыдычных асоб. Гэта аблічбаваны аналаг папяровай авансавай кніжкі, які дазваляе ажыццяўляць on-line залічэнне і спісанне грашовых сродкаў за паслугі паштовай сувязі, кантраляваць рух грашовых сродкаў у асабістым кабінцеце 24/7, аплачваць шырокі спектр паслуг паштовай сувязі, у тым ліку адпраўку паведамленняў пры дапамозе нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы. Колькасць заключаных дагавораў на аказанне паслуг з выкарыстаннем электроннай авансавай сістэмы складае **7 213** штук.

Прадастаўленне паслуг паштовай сувязі карыстальнікам пры дапамозе **сервісу «Мабільны паштальён»** дазволіла аўтаматызаваць работу паштальёнаў / паштовых кур'ераў і забяспечыць населеныя пункты, у тым ліку ў сельскай мясцовасці, сучаснымі паслугамі на аснове інфармацыйна-камунікацыйных тэхналогій. У цяперашні час у Рэспубліцы Беларусь функцыянуе **5845 адзінак**.

Для развіцця дадатковага кругласутачнага канала атрымання паштовых паслуг, павышэння ўзроўню абслугоўвання кліентаў і скарачэння часу чакання пры атрыманні паштовых адпраўленняў, якія рэгіструюцца, працягваецца пашырэнне сеткі і функцыянальных магчымасцей паштаматаў. Сетка паштаматаў Рэспублікі Беларусь у цяперашні час складае **89 адзінак**.

Працягваецца ўкараненне **аўтаматызаванай сістэмы кіравання патокамі кліентаў**, якая дазваляе размяркоўваць патокі карыстальнікаў паслуг паштовай сувязі і паскараць працэс іх абслугоўвання ў аб'ектах паштовай сувязі. У цяперашні час прызначаная сістэма функцыянуе ў **308 аб'ектах паштовай сувязі**, якія маюць два і больш аператыўных вокны.

З 26 па 27 кастрычніка 2022 г. Адміністрацыя сувязі Рэспублікі Беларусь у асобе намесніка Міністра сувязі і інфарматызацыі Наталлі Міхайлаўны Гардзеенка прымала ўдзел у пасяджэннях Адміністрацыйнага савета Сусветнага паштовага саюза, якія праходзілі ў г. Берне, Швейцарская Канфедэрацыя.

На пасяджэннях абмяркоўваліся стратэгічныя мерапрыемствы, накіраваныя на развіццё паштовай сувязі ў краінах-членах Сусветнага паштовага саюза, уплыў паштовага сектара на дасягненне мэт трывалага развіцця Сусветнага паштовага саюза, тэндэнцыі і сілы дасягнення аб'ёмаў міжнародных паштовых адпраўленняў, якія склаліся да пандэміі COVID19.

Таксама разгледжаны актуальныя пытанні рэалізацыі Сусветнай стратэгіі супрацоўніцтва і развіцця на 2022-2025 гг., кіравання рызыкамі стыхійных бедстваў і надзвычайнай дапамогі, механізма тэхнічнай дапамогі па пашырэнні доступу да фінансавых паслуг (FITAF), работы Фонда паляпшэння якасці службы.

Філатэлістычныя выстаўкі – унікальная магчымасць пры дапамозе філатэліі пазнаёміцца з гісторыяй Беларусі і дасягненнямі беларускага народа ў розных абласцях дзейнасці, сусветнай культуры.

Так нацыянальны аператар паштовай сувязі ў 2022 годзе ганараваны наступных узнагарод:

залатым памятным медалём за экспазіцыю «2022 – год гістарычнай памяці» па выніках міжнароднай філатэлістычнай выстаўкі «Россика-2022»;

залатым памятным медалём і дыпломам за экспазіцыю «Беларусь спартыўная» па выніках міжнароднай філатэлістычнай выстаўкі «ОлимпФил Расія 2022»;

залатым медалём за экспазіцыю «Belarus on postage stamps» (паштовыя маркі, выпушчаныя ў паштовы зварот пасля 1 студзеня 2019 г.) па выніках міжнароднай філатэлістычнай выстаўкай «CAPE TOWN 2022»;

залатым памятным медалём і дыпломам за экспазіцыю «2022 – Год істэрычнай памяці» па выніках філатэлістычнай выстаўкі «Брэст-2022».