ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Е-ПАСЛУГА»

Одним из национальных приоритетов Республики Беларусь является создание электронного правительства. ***«Пришло время понять, что не народ должен идти к власти, а власть должна бежать к народу. Именно так происходит смена социальной роли общества: из просителей люди превращаются в наших партнеров»***, – такую установку дал Президент Республики Беларусь **А.Г.Лукашенко** 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне».

Любая жизненная или деловая ситуация должна быть легко и удобно разрешена в несколько кликов – будь то получение разрешения на проведение аэрофотосъемки, пропуска на право въезда в пограничную полосу, справки об уплате подоходного налога с физических лиц или о размере получаемой пенсии.

Единый портал электронных услуг

В Беларуси количество новых, востребованных людьми услуг в электронном виде неуклонно растет. Многие сервисы уже реализованы на **едином портале электронных услуг** (далее – **ЕПЭУ**), который с 2014 года является единой онлайн-площадкой для заказа и получения государственных услуг.

Разработка и оказание электронных услуг для разных категорий потребителей – граждан, бизнес-структур, государственных органов и организаций – одно из ключевых направлений работы **РУП «Национальный центр электронных услуг»** (далее – **НЦЭУ**) *(https://nces.by/)*.

Справочно:
*Согласно результатам обзора ООН «Электронное правительство 2022», **по индексу человеческого капитала Беларусь входит в топ-30 стран** (26-е место) **из 193** представленных в рейтинге, опережая такие страны как Израиль, Франция, Япония, Лихтенштейн, Турция, Монако, Люксембург, Болгария, Румыния, Мексика.*
*Согласно «Глобальному инновационному индексу 2023», опубликованному Всемирной организацией интеллектуальной собственности, **Беларусь заняла 22-е место среди 132 государств по показателю «Доступ к ИКТ» и 28-е место по показателю «Использование ИКТ»**.*

В 2023 году проведен ребрендинг ЕПЭУ в целях привлечения внимания к нему как к площадке для размещения электронных сервисов государства, привлечения внимания широкой аудитории к технологиям электронного правительства в Беларуси.

Справочно:
***Единый портал электронных услуг получил имя «Е-Паслуга», такое же название и у мобильного приложение ЕПЭУ** – для легкости и простоты восприятия пользователями. Доменное имя портала в сети Интернет: **https://e-pasluga.by** (ранее: https://portal.gov.by/).*

Обновлен пользовательский интерфейс портала, изменены его структурная композиция и дизайн.
*Если за 2022 год на белорусском едином портале электронных услуг появилось более **40** новых услуг, то в 2023 году – **277** новых сервисов (услуг и административных процедур). С января 2024 г. на портале уже размещено более **60** новых сервисов – в сфере социальной защиты, охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей, военного дела и пр.*

Сегодня на ЕПЭУ доступны для заказа более 570 электронных сервисов. Среди наиболее **популярных**: получение информации о правах на недвижимость, об уплаченных налогах, о правонарушениях; сведений по проверке нахождения автомобиля в розыске, наличию прав на управление автомобилем, дополнительному накопительному пенсионному страхованию; регистрация иностранных граждан; передача таможенных документов; получение разрешений на въезд в приграничную зону и многие другие.

Личные кабинеты пользователя на ЕПЭУ есть у граждан Республики Беларусь и лиц без гражданства, сведения о которых внесены в **Регистр населения** *(государственную централизованную автоматизированную информационную систему)*. Активация личного кабинета происходит при первом входе в него. Сегодня на портале более **250 тыс.** активированных личных кабинетов.

Ключевые возможности личных электронных кабинетов:

- аутентификация по ID-карте, ключу ЭЦП *(электронная цифровая подпись)*, номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple;
- использование электронного кошелька для заказа и оплаты электронных услуг;
- совершение комплексных платежей;
- использование банковских карточек;
- настройка уведомлений (почта, СМС, мессенджеры);
- сервис электронной почты гражданина и юридического лица, который позволяет владельцам активированных личных кабинетов обмениваться информационными сообщениями и письмами;
- сервис электронного документооборота, который позволяет получать и отправлять корреспонденцию с использованием СМДО *(система межведомственного электронного документооборота государственных органов).*

Интерес граждан, бизнес-структур и государственных организаций к использованию личных кабинетов на портале, получению услуг онлайн постоянно растет.

Справочно:
*Если в 2022 году через портал было оказано чуть больше **76 млн** услуг, то за 2023 год оказано порядка **128 млн** услуг.*
*В 2024 году **ежемесячное** количество оказываемых услуг – **11,5 млн.***

Среди новинок 2023 года востребованной стала **услуга по предоставлению сведений о правонарушениях.** Такого рода информация требуется, например, при трудоустройстве, в отношении самого себя или третьего лица (по доверенности).

Еще одной популярной у пользователей стала **услуга получения систематизированных сведений об автомобиле**, благодаря которой можно узнать о марке, номере, наличии страховки и техосмотра автомобиля, а также проверить, не находится ли автомобиль в розыске, получить сведения о дорожно-транспортном происшествии, включая сведения о

второй стороне ДТП (пешеход, другой автомобиль или животное), сведения о повреждениях с приложением фотоснимков (при их наличии).

Во взаимодействии с Министерством внутренних дел Республики Беларусь в целях повышения безопасности дорожного движения появились новые электронные **услуги о подтверждении факта выдачи водительского удостоверения и получении сведений об ограничении в праве управления транспортными средствами**.

По инициативе Министерства здравоохранения Республики Беларусь разработаны и предоставляются посредством ЕПЭУ гражданам и медицинским работникам электронные **услуги**, предназначенные **для выявления факторов риска развития** неинфекционных **заболеваний** системы кровообращения, онкологических заболеваний, хронических обструктивных заболеваний легких, сахарного диабета на основании анкетирования населения.

Справочно:
*За 2023 год пройдено порядка **4 млн** электронных диспансеризаций. Востребованность услуг велика ввиду обязательной ежегодной диспансеризации взрослого населения Республики Беларусь как профилактики неинфекционных заболеваний и, как следствие, снижения уровня смертности.*

В 2024 году на портале размещено более 60 новых **сервисов в сфере социальной защиты, охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей**.

Справочно:
Например, выдача справки:

- *о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий;*
- *о предоставлении (непредоставлении) одноразовой субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения;*
- *о размере пенсии;*
- *о регистрации гражданина в качестве безработного;*
- *о предоставлении государственной адресной помощи и др.*

Перевод административных процедур в электронную форму

Ранее количество видов электронных услуг на ЕПЭУ существенно превалировало над административными процедурами.

Теперь гораздо более активная работа идет именно над **переводом административных процедур в электронную форму**. А это сотни и сотни разного рода взаимодействий как бизнеса, так и граждан с государством.

Справочно:
К примеру: постановка ребенка на очередь в детский сад; назначение пособия по беременности и родам; вырубка дерева под окном; установка зарядных станций для электромобилей; получение лицензий, сертификатов; регистрация автомобилей, техосмотр; предоставление субсидий, льготных кредитов на строительство; согласование перепланировки жилья; назначение семейного капитала; регистрация брака; усыновление (удочерение); регистрация охотничьих собак, ловчих птиц; регистрация собак, кошек; получение патента на изобретение – и многие другие.

Перевод АП в электронный вид регулирует, в том числе, распоряжение Премьер-министра Республики Беларусь от 27 апреля 2020 г. № 119р, в котором определены конкретные АП для их цифровизации, установлены сроки и ответственные государственные органы.

В настоящее время для граждан на ЕПЭУ доступно **149** АП, для субъектов хозяйствования – **189**.

В 2024 году для перевода в электронную форму определено **130** АП. В их числе одна из самых популярных процедур в г.Минске и регионах – **постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий**. Кроме того, должны быть оцифрованы такие АП, как снятие граждан с учета; освобождение граждан от платы за обслуживание лифтов; выдача справок о размере пособий; постановка детей на учет в детский сад, граждан по месту пребывания; обмен водительского удостоверения, регистрация и снятие с учета транспортных средств и пр.

Доступ к услугам, использование ID-карты, мобильное приложение «Е-Паслуга»

Доступ к большинству электронных сервисов на ЕПЭУ требует однозначной строгой **идентификации пользователя**, которая возможна при наличии электронной цифровой подписи или ID-карты.

Использование **ID-карт** позволяет автоматизировать процедуру идентификации личности, что также способствует развитию электронных сервисов. Пользователь может авторизоваться с помощью ID-карты на ЕПЭУ, получить доступ к своему личному кабинету и заказать услугу, не выходя из дома (онлайн), так как ID-карта является не только удостоверением личности, но и носителем двух приложений: идентификационного и электронной цифровой подписи.

Вместе с тем, при использовании ID-карты необходимо дополнительное устройство, позволяющее авторизационные данные с ID-карты передать на персональный компьютер – это **считыватель**.

Чтобы упростить процедуру авторизации по ID-карте и получить доступ к электронным услугам, НЦЭУ разработано мобильное приложение «Е-Паслуга», в котором считывателем является мобильный телефон пользователя.

Распространяется мобильное приложение «Е-Паслуга» **бесплатно**.

Для использования «Е-Паслуга» необходимы смартфон с функцией NFC *(технология, позволяющая устройствам, находящимся близко друг к другу, обмениваться данными без проводов, подключения к Сети или сопряжения по Bluetooth)* и ID-карта. Приложите ID-карту к тыльной стороне смартфона, введите PIN 1 – и зарегистрируйте свой личный кабинет на «Е-Паслуге».

Защита передаваемых через мобильное приложение «Е-Паслуга» данных, в том числе персональных, обеспечена через терминальный режим работы с использованием криптографических преобразований в соответствии с регламентирующими стандартами Республики Беларусь.

Пользователь, активировавший ранее личный кабинет на стационарном компьютере (это может быть кабинет гражданина или кабинет юридического лица) автоматически авторизуется в нем и на «Е-Паслуга».

Стать пользователем «Е-Паслуга» можно и не имея ID-карты: авторизуйтесь по номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple.

Мобильное приложение «Е-Паслуга» доступно для использования физическими лицами пока только для системы Android. Скачать приложение можно в Google Play, Huawei AppGallery, Android RuStore.

****

Как заявил **Глава государства** 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне»: ***«Мы работаем с населением всегда, независимо от наличия или отсутствия прямых контактов с жителями своих районов, городов, сел, улиц. Мы сами с вами население. И вы знаете, какие результаты нашей с вами работы создают благоприятную атмосферу в обществе в целом, а какие формируют в государстве политические риски»***.

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/9666*