



---

## **Оценить качество предоставления е-сервисов можно на едином портале электронных услуг**

На едином портале электронных услуг [portal.gov.by](https://portal.gov.by) появилась возможность оценки качества предоставления электронных сервисов, разработанной НИРУП ИППС по заказу Министерства связи и информатизации.

Теперь граждане и юридические лица смогут выразить удовлетворённость/неудовлетворённость качеством предоставления информации, являющейся результатом оказания электронной услуги, сразу же после получения такой информации на ЕПЭУ.

Дополнительно можно просмотреть информацию о количестве граждан, оценивших качество оказания услуг, а также средние оценки по услугам, удовлетворённость граждан, динамику изменения оценок в разрезе электронных услуг, государственных органов — поставщиков информации — и категорий услуг.

*В настоящее время посредством портала оказывается 106 видов электронных услуг, 36 видов административных процедур, обеспечен доступ к 27 государственным информационным ресурсам. Количество оказанных электронных услуг ежемесячно превышает 500 000 и постоянно возрастает.*

---

**Source URL:** <https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/5708>