В системе учета и обработки обращений работает более 16 тысяч государственных органов и иных государственных организаций

4 мая 2023 г. в Гомельском областном исполнительном комитете состоялся семинар по работе в системе учёта и обработки обращений.

В мероприятии приняли участие ведущий специалист управления координации отраслевых проектов информатизации Министерства связи и информатизации Бурак Евгений, сотрудники РУП "Центр цифрового развития", представители Гомельского облисполкома, Гомельского горисполкома, администраций районов г. Гомеля, районных исполнительных комитетов области.

На семинаре были обсуждены волнующие вопросы работы в системе учёта и обработки обращений, получена обратная связь по работе с обращениями граждан и юридических лиц на местах, были продемонстрированы практические аспекты работы в системе с учётом её обновления и совершенствования.

Также со стороны сотрудников госорганов были получены предложения по дальнейшему совершенствованию работы в сфере обращений граждан и юридических лиц.

Следует отметить, что Министерством обеспечен запуск в промышленную эксплуатацию системы учета и обработки обращений со 2 января 2023 г.

По состоянию на начало мая в системе учета и обработки обращений работает более 16 тысяч государственных органов и иных государственных организаций, с момента запуска в систему поступило более 154 тысяч обращений, зарегистрировано более 59 400 граждан. Таким образом система учета и обработки обращений обеспечивает выполнение возложенных на нее основных задач, таких как подача электронных обращений, их централизованная регистрация, хранение соответствующих ответов (уведомлений) на обращения заявителей.

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/8441*