Оценить качество предоставления е-сервисов можно на едином портале электронных услуг

На едином портале электронных услуг portal.gov.by появилась возможность оценки качества предоставления электронных сервисов, разработанной НИРУП ИППС по заказу Министерства связи и информатизации.

Теперь граждане и юридические лица смогут выразить удовлетворённость/неудовлетворённость качеством предоставления информации, являющейся результатом оказания электронной услуги, сразу же после получения такой информации на ЕПЭУ.

Дополнительно можно просмотреть информацию о количестве граждан, оценивших качество оказания услуг, а также средние оценки по услугам, удовлетворённость граждан, динамику изменения оценок в разрезе электронных услуг, государственных органов — поставщиков информации — и категорий услуг.

В настоящее время посредством портала оказывается 106 видов электронных услуг, 36 видов административных процедур, обеспечен доступ к 27 государственным информационным ресурсам. Количество оказанных электронных услуг ежемесячно превышает 500 000 и постоянно возрастает.

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/news/13-12-2019-5708*