Вопросы не останутся без внимания

В Минсвязи работа с обращениями граждан и юридических лиц направлена на максимальное удовлетворение потребностей населения в качественном получении услуг. Проводимая работа позволяет вскрывать и своевременно реагировать на беспокоящие общество вопросы в области связи и информатизации.

Министром связи и информатизации и заместителями Министра регулярно осуществляются приемы граждан и юридических лиц в министерстве, выездные приемы, проводятся «прямые телефонные линии», в том числе и по субботам, организовываются встречи с трудовыми коллективами организаций системы Минсвязи. Так, за 2021 год руководством Минсвязи проведено 52 личных приема граждан, 45 «прямых телефонных линий».

Выездные приемы – оптимальная форма работы, которая позволяет получить полную картину того, что происходит на местах. Информация о дате, времени и месте проведения выездного приема доводится к сведению граждан через официальные Интернет- сайты Минсвязи и предприятий, средства массовой информации, райисполкомами и местными структурными подразделениями организаций системы Минсвязи.

В прошедшем году руководством Минсвязи проведено 11 выездных приемов граждан в следующих городах: Березино, Буда-Кошелеве, Воложине, Ганцевичах, Иваново, Лепеле, Мяделе, Несвиже, Осиповичах, Пуховичах и Речице.

Большинство вопросов, поднятых на выездных приемах, удается разрешить на месте, предоставив разъяснения и консультации. По вопросам, требующим дополнительного изучения и разбирательства, принимаются обращения, которые рассматриваются в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Состояние работы с обращениями в аппарате Минсвязи и организациях системы Минсвязи рассматривается ежеквартально на заседаниях коллегии Минсвязи с участием руководителей организаций системы Минсвязи, а также сотовых мобильных операторов.

Напоминаем, что в министерстве организована работа «прямой телефонной линии» с Министром Шульганом К.К. ежемесячно в первую среду месяца с 10.00 до 12.00 по телефону +375 (17) 287 88 89.

Также работают субботние «прямые телефонные линии» с Министром и его заместителями с 9.00 до 12.00 по телефону +375 (17) 287 87 06. С графиком можно ознакомиться по ссылке

Жители республики могут задавать руководству вопросы, затрагивающие деятельность почтовой и электрической связи, телевидения и информатизации.

На сайте Минсвязи размещаются графики выездных приемов

Source URL: *https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/news/16-01-2022-7685*