Как внедрение государством и компаниями электронных сервисов и услуг меняет нашу жизнь

Цифровое развитие сегодня в приоритете у всех экономически сильных стран мира. Беларусь не исключение: мы делаем упор на развитие технологий, автоматизацию труда и перевод в онлайн-формат привычных бытовых действий — от оплаты проезда до покупки продуктов.

Каких успехов уже удалось достичь в этом направлении, а что еще только предстоит сделать?

Сегодня в стране идет реализация Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021—2025 годы. Ее глобальная цель — внедрение информационно-коммуникационных и передовых производственных технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности общества. Проще говоря, уход в цифровое измерение. О масштабах программы можно судить по тому, что в ее рамках происходит как элементарное повышение цифровой грамотности населения, так и создание многоступенчатого сервиса электронного правительства.

Чего удалось добиться за несколько последних лет? Уже более 20 из 78 проектов в рамках госпрограммы завершены. Идет внедрение их результатов и переход на использование новых продуктов в профессиональной деятельности.

Так, с апреля 2024 года стала доступна для широкого круга Витрина цифровых проектов от Минсвязи. На портале объединена информация об отечественных информационных системах, информационных ресурсах и IT-решениях. По сути, простые граждане, бизнес- и госструктуры могут видеть и вникать в то, как происходит цифровизация на самых разных уровнях в стране. Тут же собраны виртуальные тематические выставки, посвященные образованию, здравоохранению, госуправлению. Можно узнать больше о внедрении тех или иных цифровых проектов. Например, сервисом системы обращений в государственные органы и организации, созданным по инициативе Президента в январе 2023 года, воспользовались уже более 750 тысяч раз. Востребованность объясняется тем, что граждане и юрлица могут в любое время подать электронные обращения для решения своих вопросов, а затем фактически в режиме реального времени отслеживать результаты их рассмотрения, начиная с момента регистрации и заканчивая получением ответа.

Если говорить об узконаправленной цифровизации, то ею каждое ведомство занимается отдельно. Так, у Минприроды появилась Республиканская система автоматизированного мониторинга окружающей среды, Минстройархитектуры запустило в работу модернизированный Госстройпортал, Министерство по налогам и сборам внедрило более 10 новых информационных сервисов…

В ТЕМУ

Не так давно Премьер-министр Беларуси Роман Головченко назвал главные задачи в сфере информационных технологий, которые стоят перед нашим государством, бизнесом и

обществом.

♦ **Строительство сетей 5G** на принципиально новой архитектуре беспроводного широкополосного доступа. Это позволит внедрить новейшие мировые технологии в различных отраслях экономики и социальной сферы.

♦ **Создание платформы «Умный город»,** нацеленной на предоставление широкого набора цифровых сервисов для обеспечения комфортной среды проживания населения. На первом этапе — в 17 городах страны.

♦ **Перевод более 400 административных процедур в электронный вид**. Например, планируется перевести в цифру процессы регистрации автомобильного транспорта, получения водительского удостоверения, аренды жилья и другие.

♦ **Обеспечение прослеживаемости товаров** через объединение цифровых логистических сервисов на единой платформе, которая должна стать своеобразной службой «одно окно» для взаимодействия государства, перевозчиков.

♦ **Торгово-кооперационное взаимодействие** через внедрение электронного документооборота в торговле. Это позволит персонализировать продажи, интегрировать данные о клиентах, управлять ценами и предсказывать потребительский спрос.

♦ **Переход от модели электронного правительства к модели цифрового государства.** С помощью цифровых технологий обеспечить сопровождение граждан и бизнеса в любых ситуациях. Например, при рождении ребенка целесообразно в онлайн-режиме сразу оказывать комплекс связанных услуг — выдача свидетельства о рождении, предоставление социального пособия, резервирование места в детском саду.

Источник: https://www.sb.by/articles/fokus-na-tsifre.html

Source URL:
https://www.xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/kak-vnedrenie-gosudarstvom-i-kompaniyami-elektronnykh-servisov-i-uslug-menyaet-nashu-zhizn